

释义



行业 为工 规范 职业 范业



规
划
院



目 录

文化认同

服务政府，院兴我成，尽责社会，自强不息，厚德载物。。。

思想品德

爱党爱国，明德修身，依规守法，恪守公德，尊长爱幼。。。

职业素养

爱院如家，忠诚担当，服从大局，笃信感恩，创新奉献。。。

行为修养

行为端庄，善学善行，严以律己，宽以待人，宁静致远，谦恭有度，克己慎行。。。

工作纪律

忠于职守，保守秘密，保障安全，团结友善，珍惜财物，保护环境，日事日清。。。

公关礼仪

以礼为先，平等待人，迎送热忱，举止得体，善于沟通，内方外圆，。。。



文化认同

第
一
部
分

服务政府，院兴我成，尽责社会，复兴中华。
成就员工，成就自我，自强不息，厚德载物。。。



焦作规划院的企业文化是规划院的灵魂和命脉，是规划院的立业之本。任何一个企业，要想做强做久，必须有自己的企业文化。要实现规划院的愿景，必须积淀自己的文化，凝聚自己的核心价值观。文化是分层次的：**精神文化、制度文化、物质文化、行为文化。**

员工职业行为规范的本质就是我院行为文化的具体体现，就是规范员工做人做事，做一个合格的员工，做一个符合规划院职业要求的员工。怎样才是一个合格的员工？怎样去做？哪些能做？哪些不能做？做到什么程度才是合格的？这是制订员工职业行为规范的本质意义。





怎样才能成为一个合格的规划院员工？首先就是要认同规划院文化，规划院文化最核心的是规划院价值观。认同规划院文化，就是把员工凝聚到认同规划院价值观上来。什么是规划院价值观？可以概括为两句话：
“服务政府，院兴我成”。“服务政府”就是确立为谁服务的问题，明确企业生存的土壤是什么？“院兴我成”，是明确两者的辩证关系问题，院和职工是一个共同利益体的两个面，是相辅相成的，我们既要建设一个兴盛兴旺的规划院，也要成就员工，两者缺一不可，这是两个共同的目标。

不认同规划院价值观，不认同规划院文化，就不可能忠诚规划院事业，就不可能对规划院做贡献，对社会尽责。那么，文化认同的衡量标准是什么？





八句话

一

服务政府。 规划院最基本最广泛的客户是各级政府，因而，全方位、全天候地服务好各级政府，是规划院的经营方针和服务宗旨，离开政府，规划院就要走另外一条路。

二

院兴我成。 院与员工是唇齿相依、鱼水相生、休戚与共的关系。院的兴旺发达、兴盛繁荣是员工成长成才、成功成就的平台，把规划院的事业做强做久，职工才有依靠才有归属。

三

尽责社会。 规划院是一家有着强烈社会责任心的科技企业，要始终把尽责社会作为院价值追求。尽责社会的内涵体现在依法经营、照章纳税、做强做久，为客户、为政府、为社会提供最优服务、最优技术、最优产品和最优价格，为社会多承担一些责任。

四

复兴中华。 实现中华民族伟大复兴是中国共产党和全国各族人民的伟大梦想，也是我们规划院和规划院员工的梦想和为之奋斗的伟大工程，我们必须尽一己之力，为中华民族的伟大复兴去努力奋斗。只有实现中华民族的伟大复兴，才有我们规划院和全体员工的前途。



五

成就员工。 规划院是人才成长的摇篮，也是展示才华的大舞台。每个员工要在这个摇篮中成长成才，院要坚持抓员工职业素质提升，要让员工在职业思想素质、业务素质、技能素质和综合素质各方面得到全面的提升，成为院有用之才、社会有用之才。同时，这个大舞台要使每个员工都能做到人用其才、才尽其用。

六

成就自我。 这个自我，既包括每个员工个人，也包括规划院这个组织。每个员工成长了成才了，规划院也就强大了，所以成就自我是双赢的，是相辅相成的。



自强不息。 自强不息是属于精神文化的范畴，精神对于人来说是最宝贵的，他是一种思想信仰、品格修养、道德理念、人生态度、气概情怀，取之不尽的巨大力量。不论是院或是员工个人，任何时候都要自立自强，不怕困难，克难攻坚，砥砺前行；不甘居平庸，选择了的就不要停止，贫穷的最大原因，是知识贫困，平庸的最大原因，是你甘于平庸。任何时候都应生命不息，奋斗不止。只有自强不息，奋斗不止，才能被社会所认可。

七

厚德载物。 天命有常，唯有德者居之，无德者失之。做人要有德性，做企业更要有德性，就是要遵纪守法，要有社会责任心，要爱国，要仁义，要诚信，只有有深厚德性的企业才能承载厚重的物质，财富才能延续久远，这就需要优秀文化的导向，需要正确的价值观的引领。

八

思想品德

第二部分

爱党爱国，明德修身，依规守法，恪守公德。
公道正派，廉洁奉公，孝老爱亲，尊长爱幼。





【爱党爱国】

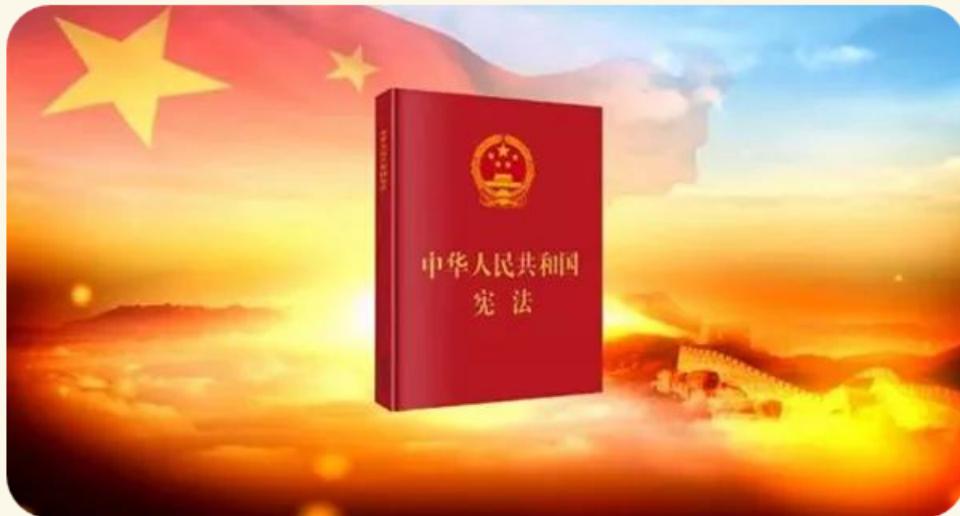
不论是国有经济组织还是民有经济组织，注册在中国的土地上，就必须接受中国共产党的领导，就必须为国家服务，就必须教育员工热爱中国共产党，热爱祖国，任何不爱党不爱国的企业是做不久远的，不爱党不爱国的员工也是与规划院价值观背道而驰的。

【明德修身】

“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善”。《大学》的宗旨在于弘扬光明正大的品德，修身齐家治国平天下，这是儒家追求的人生目标。因此，修养个人的品性，不断提升自我，于国于家，于己于院都是必要的。

【依规守法】

没有规矩不成方圆，依规守规，执行政策，遵守规章制度，知法、懂法、守法，这是对每个员工所要求的基本的政治标准和思想标准，是必须要做好的。



【恪守公德】

社会公德是社会群体之间共同遵守的道德，是维系社会公共生活和调整人与人之间的关系的行为规范，社会公德事关人们的安全和幸福，每个员工要自觉遵守。社会公德内涵包括文明礼貌、爱护公物、节约粮食、文明就餐、助人为乐、保护环境、遵守规则、遵守公共秩序等。



【公道正派】

为人处事公平、客观，秉公办理，公正无私，光明磊落，作风严谨，胸怀坦荡等，这是一个员工对内对外都要去力行的行为准则。



【廉洁奉公】

忠诚地履行公职，清清白白地做人。奉行公事，廉洁不贪；履行职责，公私分明，不假公济私。



【孝老爱亲】

孝，德之本也。孝敬父母长辈，关爱亲人，不仅是中华民族的传统美德，更是我院员工必须遵循的道德准则。谁言寸草心，报得三春晖。让孝长驻心中，是我们每个员工必须去弘扬、去践行的，这是院文化所倡导的。



【尊长爱幼】

尊敬长辈，爱护幼小，是人类敬重自我的表现，是中华民族优良的传统道德精华。一个人不但要敬重自己的长辈，爱抚自己的晚辈，同时，要像孟子倡导的那样：老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼，天下可运于掌。让尊老爱幼成为规划院员工的基本道德行为。

职业素养

第
三
部
分

爱院如家，忠诚敬业，服从大局，听从指挥。
善待客户，尽责担当，笃信感恩，创新奉献。





爱院如家。 就职于规划院，首先要从心理上接纳她，热爱她。作为员工，不热爱单位，不热爱职业，是不可能倾情付出的，是不可能成为一个合格的员工的。



忠诚敬业。 “忠，敬也，尽心曰忠”。《说文解字》人做到竭诚尽责就是忠。“诚，信也，不欺于人曰信”，城，自成也，发自内心的是诚；信是表象，不违背良心做事就是诚信。规划院用人的第一标准就是忠诚，就是对院尽心尽力尽责，不欺骗院，不欺骗人。敬业，“事思敬，执事敬，修己以敬”（孔子），尊重自己工作，做好自己工作，慎重的培养自己，以更好的尽职工作，这就是敬业。忠诚敬业是一个员工最核心的职业素养。





服从大局。 规划院作为一个经济组织，院与部门、部门与个人，都会存在一个局部与整体、小局与大局、个人与集体、近期与长远的利益问题。做为员工，就要有集体、整体、大局、全局意识，有长远意识，要懂得局部服从整体，小局服从大局，眼前服从长远利益的关系，要自觉服从大局，自觉服务大局，这就是格局，一个人、一个组织都要讲格局。



听从指挥。 服从命令，听从指挥，统一步调，才能打胜仗，才能有效率。坚决执行组织和领导决定，有意见、有问题及时反馈，但不得自行其事。如果自行其事，各行其道，个人英雄主义，没有组织观念，没有团队意识，就难以做久做远规划院事业。



善待客户。 客户是我们的衣食父母，善待客户是我们的生存之道。如何善待？“礼之用，和为贵”（论语），热忱服务，真诚待人，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。己所不欲，勿施于人，尽最大努力解决客户的问题和困难。善待客户，就是善待自己。





尽责担当。 尽责与履职是相对应的，每个员工都有岗位，有岗位就有职责。尽责就是把岗位职责履行好，把岗位工作做好，要做好，就要有敢于担当的精神，有担当的能力。顺境逆境看襟度，大事难事看担当。担当置于肩，守好“责任”田。



笃信感恩。 笃信，忠实专一，不朝秦暮楚。感恩，怀欲报之心，知恩图报。感恩是一种处世哲学，是生活中的大智慧，是每个员工生活中不可或缺的阳光雨露，一刻也不能少。感恩不分尊卑，不分强弱，是一种品德。我们每个员工对他人、对集体、对社会、对国家、对大自然都应感恩，笃信感恩是努力工作的动力，是人生前进的动力。



创新奉献。 创新是一个单位发展的不竭动力，创新是现代员工应具备的素质，“日日新，又日新”，创新是全方位的。奉献是默默付出、心甘情愿、不求回报的全身心付出，恭敬地善待每一个人，每一件事。创新、奉献是一种高尚的职业素质。

行为修养

第
四
部
分

行为端庄，善学善行，严以律己，宽以待人。
淡泊明志，宁静致远，谦恭有度，克己慎行。





行为端庄

言谈、举止、神情、行动，要大方、稳健、端正、持重，这是职业所要求的，尤其是在公共交往中更要注重。



善学善行

人与人的差别很重要的一点在于学与行，受教、善学、力行、善行，一个人只要愿意接受教育，善于学习，愿意去做，善于去做，总是会取得成功的，所以善学善行是院员工需要具备的素养。



严以律己

对自己严格要求，不搞特殊化，自律，自我管理，优秀的人，都极懂得自我管理，无论做什么事，都能做到最好，对自己高标准要求。不以自己的某种身份而放松要求，这是一个员工能不能进取的先决条件。严以修身，严以用权，严以律己，出而见之事功，对每一个员工都是这样要求的。



子曰：躬自厚而薄责于人，则远怨矣。就是要严格要求和责备自己，而对人则应宽容、包容，这样工作、生活中的矛盾就容易沟通化解，这是一种情怀、一种境界。

宽以待人

宁静致远



淡泊明志

孔明《诫子书》，做为职业员工，要有职业员工志向，曾国藩，有志，有识，有恒，有一就了不起，要树立职业志向，正确地看待世俗名利，不能过于浮躁，尤其是做技术工作的，更需要有明确的奋斗目标，有淡然的心态。仅仅有志向，没有良好的心态不行；仅仅心态好，没有志向也不行。

人只有在宁静中，才能真正认识到自我。宁静是淡泊的内涵，淡泊是宁静的外延。水静下来才会清澈，人心静下来才能主宰自己。“非学无以广才，非敬无以成学”。我们要干成一些事，不沉下心来是不行的。所以，只有身心安宁恬静，吾日三省，纠错自勉，锲而不舍，宁静，就是有恒，才能有所成就。

谦恭有度

待人处世，对客户、对领导、对同事，谦虚平和，不骄傲，不怠慢，恭敬适度，这是规划院员工的社会形象，更是规划院的社会形象。谦谦君子，卑以自牧（守），上善若水，似水谦退，以退为进。



克己慎行

韩愈，时时约束自己，反省自己，严谨细致做事，善始善终的做好每一项工作，这样，才能树立良好的规划院形象，才能成就自我。要时常保持危机感，能让你清楚自己的位置，能悄然应对即将发生的变化。



像教行子孔师先



德行天下 仁爱古今
师从孔门 品崇高洁

工作纪律

第
五
部
分

忠于职守，遵守纪律，团结友善，日事日清。
保守秘密，保障安全，爱惜财物，保护环境。



忠于 职守

忠诚的对待自己的职业岗位，严谨的遵守自己的职业本分，任劳任怨地干好本职工作，尽职尽责地履行好岗位义务，这就是忠于职守的标准。

遵守院规章制度，照章行事；遵守院的劳动纪律、组织纪律、政治纪律、生活纪律、工作纪律、经营纪律、财务纪律等等，是每个员工应尽的义务和责任。没有规章，不守规矩，是一个涣散的组织；没有纪律，不守纪律是一支没有战斗力的队伍。

遵章 守纪



团结 友善

团结就是力量，团结是由多种情感聚集在一起而产生的一种精神，团结就是无条件的配合。友善就是友爱和睦，只有友爱和睦凝心聚力，才能取得规划院事业的成功。



日事日清，日清日高，只有今天的工作必须按计划完成，明天才能实现更高的目标。工作有计划、有条理、有超前意识，日事日清，不拖拉，这是强有力执行力，这样工作才有效率。

日事 日清

保守 秘密

保守秘密是一个组织原则，也是一种权力和经营利益。保守秘密是每个员工应尽的义务。规划院有自己的企业秘密，每个员工不仅要保守院的经营、财务、人事、技术等秘密，还要保守国家秘密，树立保密意识，遵守保密法规，失密、泄密是要追责的。

安全生产是国家的一项长期基本国策，是保护劳动者的安全、健康和国家财产，促进社会生产力发展，促进企业经济发展的基本条件。所以，保障院员工的生产、健康、技术、经济安全是每个员工必须遵守的规定。

保障 安全





爱惜 财务

勤俭节约、爱惜公物、珍惜财物、降低成本、杜绝浪费，这是一种风气，一种品德，也是每个员工应尽的义务，爱惜财物就是要管理好财物，每个员工都要有一种主人翁态度，当好家，理好财，用好财，要把它贯穿到工作与生活中。



保护 环境

青山绿水就是金山银山，保护环境就是保护人类自己。现在保护大自然、保护大环境的理念逐渐树立，同时，保护好我们工作、生活的小环境质量也要提升上去。每个员工都要十分精心地去爱护我们的办公环境和秩序、休憩环境、公共卫生环境等，都要身体力行地去保护、去爱护、去提升，共同营造一个舒适温馨的工作生活环境。

公关礼仪

第六部分

以礼为先，平等待人，举止得体，言语文明。
态度亲和，迎送热忱，善于沟通，内外方圆。





—

以礼为先。待人以礼，尊重为先。

孟子云：“爱人者，人恒爱之，敬人者，人恒敬之”。知晓礼仪，才能用好礼仪，每个员工要懂得一些基本的公务礼仪、商务礼仪、会务礼仪、工作礼仪等，在与人的交往中把礼貌摆在前面，把礼仪落实在行动上，那么沟通的距离就容易加快，沟通的效率就容易提高。

—

平等待人。人的身份、地位、年龄、性格可以有差别，但是在人格上是平等的。所以，在待人处世上，首先要去平等地对待一个人，不能居高临下，也不能仰望星空。不论是领导还是普通员工，都要平等地对待客人，对待同事。

三

举止得体。 举止是指人的动作和表情，是一种不说话的语言，日常生活中的—抬手—投足，—颦一笑，行、走、坐、立，都可以概括为举止。举止能在很大程度上反映一个人的素质、受教育的程度以及能够被别人信任的程度。举止既是个人形象，也是单位形象、民族形象。得体，就是服饰、仪容、举止与身份、场合、时间相称，恰如其分。不论是从容不迫、落落大方或是文质彬彬、端庄含蓄都要得当。

四

言语文明。 言语是一种心理活动，也是一种行为活动。言语是表达情感和意志的，是公共交流的常用工具，运用好就是正能量，运用不好就是负能量。言语行为最基本的就是文明，就是说话文明，文明的言语就是光明、有文采、文雅，语气、语速适当，不粗俗、不浅薄。



五

态度亲和。 态度是心里倾向的反映，反映在神情、举止、气势和行为上。亲和、亲切、和蔼。在待人处世上，从神情、举止、气势和行为上都要体现出亲近和合的氛围和行为，不得盛气凌人。

六

迎送热忱。 迎来送往是公共关系交际中必要的环节，如何迎来送往，需要每个员工掌握一些必要的礼仪知识和技巧。迎送礼仪，根据身份、级别、人数不同各有高低，但基本的一条热忱是不可忽视的。热忱，就是亲切，热情、诚恳，不得冷淡、冷落。



七

善于沟通。 沟通是人与人、人与群体之间的思想、感情的传递，以求思想一致和感情畅通。沟通是人生必修的一课，沟通方式、技巧、模式多样，很重要的一点是要主动沟通、善于沟通。“上善若水，言善信，正善治，事善能，动善时”，畅通好渠道，获得好效果。

八

内外方圆。 在公共关系中，每个员工对外交往都在一定程度上代表规划院，代表规划院的形象、利益和责任。规划院对外交往的原则之一是内方外圆，方指方正、正直，圆指圆通、豁达。智欲圆而行欲方，既要中庸、圆润，同时又不失正气、骨气和品德。内方外圆，内外有别，方圆为人，兼济天下。



感谢欣赏

